

Všeobecné obchodní podmínky internetového obchodu eshop.tescoma.cz

I.

Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen „VOP“) se použijí pro smluvní vztahy uzavírané v internetovém obchodě eshop.tescoma.cz, jehož provozovatelem je v souladu s dohodou se společností TESCO MA s.r.o., se sídlem Zlín, U Tescomy 241, PSČ 760 01, IČ: 46981691, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 8197, společnost ERGOTEP, družstvo invalidů, IČ 259 97 815, se sídlem Proseč u Skutče čp. 119, PSČ 53944, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl Dr, vložka 1084 (dále jen „provozovatel“).

1.2. Prodávajícím je v souladu s dohodou se společností TESCO MA s.r.o., se sídlem Zlín, U Tescomy 241, PSČ 760 01, IČ: 46981691, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 8197, společnost ERGOTEP, družstvo invalidů, IČ 259 97 815, se sídlem Proseč u Skutče čp. 119, PSČ 53944, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl Dr, vložka 1084 (dále jen „prodávající“). Poštovní adresa pro doručování prodávajícímu je Proseč u Skutče čp. 119, PSČ 53944. Elektronická adresa prodávajícího je tescoma@ergotep.cz. Telefonní číslo prodávajícího je 469 660 913.

Kupujícím je spotřebitel dle občanského zákoníku, pokud při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Není-li kupující spotřebitelem, použijí se tyto VOP a ustanovení zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen „kupující“).

1.3. Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího se řídí těmito VOP a českým právním řádem. Právní vztahy výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 40/1964 Sb., občanský zákoník v platném znění, a ostatními souvisejícími předpisy.

II.

Vznik smlouvy

2.1. Dodávka zboží se uskuteční pouze na základě písemné objednávky, a to zejména prostřednictvím objednávkového formuláře kupujícího učiněné na základě platné nabídky prodávajícího zveřejněné na internetových stránkách prodávajícího pod eshop.tescoma.cz. Objedávka se považuje za návrh smlouvy a stává se závaznou, je-li potvrzena prodávajícím.

2.2. Každá objednávka musí obsahovat nejméně tyto podstatné údaje:

- a) identifikační údaje prodávajícího s uvedením jejich obchodní firmy, sídla, identifikačního čísla;
- b) identifikační údaje kupujícího – jeho jména, příjmení, adresy, e-mailové adresy, telefonního čísla;
- c) identifikaci zboží dle nabídky prodávajícího;
- d) požadované množství zboží;
- e) cenu;
- f) místo dodání, nebude-li místo dodání díla uvedeno, má se za to, že je jím adresa kupujícího.
- g) volbu způsobu dodání včetně souhlasu s náklady na dodání.

Neobsahuje-li objednávka požadované údaje, nepovažuje se za řádnou objednávku a není možné ji tak, jak byla kupujícím odeslána, přijmout. Prodávající kontaktuje v takovém případě neprodleně telefonicky nebo e-mailem kupujícího za účelem odstranění vad objednávky.

2.3. Písemná objednávka je doručena prodávajícímu prostředky elektronické komunikace. Kupující je svou objednávkou - návrhem na uzavření smlouvy vázán po dobu třiceti dnů od

jeho doručení prodávajícímu, ledaže je objednávka odvolána v souladu s poslední větou tohoto odstavce. Kupující učiněním objednávky stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a souhlasí s nimi. Kupující je oprávněn objednávku odvolat (stornovat) ve lhůtě 24 hodin od jejího odeslání, a to e-mailem na adresu tescoma@ergotep.cz, to však pouze tehdy, dojde-li odvolání objednávky prodávajícímu dříve, než prodávající odeslal kupujícímu potvrzení objednávky.

2.4. Po doručení objednávky prodávající neprodleně (zpravidla do 24 hodin od jejího obdržení) potvrdí kupujícímu její obdržení nebo mu zašle nový návrh smlouvy. Není-li do třiceti dnů od doručení objednávky prodávajícímu odesláno potvrzení prodávajícího či nový návrh, objednávka zaniká.

2.5. Doručením potvrzení objednávky kupujícímu je mezi stranami uzavřena kupní smlouva (dále jen „smlouva“). Pokud dojde k potvrzení objednávky prodávajícím pouze ohledně části zboží, vzniká mezi stranami smlouva ohledně potvrzené části objednávky.

2.6. Prodávající si vyhrazuje nepřijmout objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy v těchto případech:

- a) zboží se již nevyrábí;
- b) zboží se již nedodává;
- c) výrazným způsobem se změnila cena dodavatele zboží.

V případě, že tato situace nastane, kontaktuje prodávající neprodleně kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou kupní cenu a objednávka nebyla prodávajícím přijata, bude mu tato částka vrácena, a to nejpozději do 30 dnů od oznámení nemožnosti přijetí objednávky

III.

Dodání zboží

3.1. Zboží se dodává na místo dodání určené kupujícími v objednávce. Kupující může zvolit i jiné místo dodání zboží, než které označil jako svoji adresu. V takovém případě kupující uvede v objednávkovém formuláři toto místo dodání a kontaktní osobu zmocněnou k převzetí zboží v tomto místě. Toto místo se pak považuje i za místo k úhradě kupní ceny, nebude-li uhrazena jinak. **Zboží se dodává pouze na území České republiky.**

3.2. Místo a termín dodání potvrdí prodávající kupujícímu v potvrzení objednávky nebo dohodne v den potvrzení objednávky jiným způsobem.

3.3. Obvyklá lhůta pro dodání zboží činí 3 pracovní dny. Není-li zboží skladem, může dodací lhůta činit až 30 dnů, o čemž bude kupující prostředky elektronické komunikace při potvrzení objednávky prodávajícím nebo bez zbytečného odkladu po tomto potvrzení vyrozuměn. Po marném uplynutí i této lhůty je možno s kupujícími sjednat další dodací lhůtu; není-li tato sjednána, považuje se smlouva za zrušenou. Prodávající i kupující jsou si povinni v takovém případě vydat, co již bylo plněno.

3.4. Zboží je dodáváno těmito způsoby:

- a) prostřednictvím smluvního přepravce/dopravce;
- b) prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „poštou“).

Má-li objednané zboží celkovou hodnotu 1000,- Kč a více, doručí je prodávající poštou či prostřednictvím smluvního přepravce kupujícímu v dohodnutém termínu dodání a na své náklady.

Prodávající předá smluvnímu přepravci zboží zpravidla do 48 hodin. V případě realizace objednávky v době marketingové akce nebo v jiných situacích se může doba expedice prodloužit.

Přehled možných způsobů doručení zásilek a jejich ceny pro:

Expresní balíková služba DPD * 99 Kč
Česká pošta * 109 Kč

*** Pro zásilky nad 1000 Kč (vč. DPH) je doprava pro tento způsob doručení zdarma.**

Přehled možných způsobů platby a jejich ceny:

Dobírka DPD 26 Kč
Dobírka Česká pošta 26 Kč
Převodem z účtu 0 Kč

Pro zásilky nad 1000 Kč (vč. DPH) je cena za způsob platby zdarma.

Veškeré ceny za dopravu a způsoby platby jsou uvedeny včetně DPH

Při využití slevy je pro uplatnění nároku na dopravu zdarma směrodatná konečná cena zásilky po slevě, tzn. konečná cena musí být i po uplatnění slevě vyšší než 1000 Kč (vč. DPH).

3.5. V případě nezastižení kupujícího na adrese místa dodání zanechá přepravce oznámení a pokusí se (var.: zboží doručit následující pracovní den/dohodnout (např. telefonicky či jiným vhodným způsobem) s kupujícím jiný termín dodání). Doručuje-li zboží držitel poštovní licence a není-li kupující v místě dodání zastižen, postupuje se podle pravidel pro doručování stanovených držitelem poštovní licence. Případné vícenáklady spojené s opakovanými pokusy o doručení zboží je kupující povinen prodávajícímu na jeho výzvu uhradit.

3.6. Zboží je dodáváno v běžných obalech od výrobce. Spolu s objednaným zbožím je dodáván, vyžaduje-li to povaha objednaného zboží, návod k obsluze a vyplněný záruční list. Při dodání zboží je kupujícímu předána faktura s náležitostmi daňového dokladu. Kupující, popřípadě jiná osoba, která je k převzetí zboží kupujícím zmocněna, musí svým podpisem na kopii faktury/dodacím listu potvrdit řádné převzetí objednaného zboží spolu se všemi uvedenými doklady.

3.7. Nebezpečí škody na věci přechází na kupujícího předáním věci k přepravě třetí osobě (držiteli poštovní licence/přepravci).

IV.

Cena zboží a platební podmínky

4.1. Cenou zboží je cena uvedená v aktuální nabídce prodávajícího na

www1.tescoma.com/cz/shop platná ke dni odeslání objednávky kupujícím. Cena se stává závaznou uzavřením smlouvy.

4.2. Úhrada kupní ceny je možná následujícími způsoby:

- a) dobírkou při dodání objednaného zboží poštou;
- b) v hotovosti při převzetí zboží od smluvního přepravce;
- c) bezhotovostně na účet prodávajícího vedený u ČSOB, a.s. číslo účtu 217955609/0300, a to při odeslání objednávky.

4.3. Platby, jejichž provedení je mezi prodávajícím a kupujícím sjednáno bezhotovostně, se považují za provedené okamžikem jejich připsání na účet prodávajícího. Platby, jejichž provedení je mezi prodávajícím a kupujícím sjednáno v hotovosti, se považují za provedené okamžikem jejich provedení osobě zmocněné k tomu prodávajícím nebo pracovníku držitele poštovní licence.

V.

Odstoupení od smlouvy

5.1. Kupující je oprávněn bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy dle tohoto ustanovení v případech uvedených v příslušných ustanoveních občanského zákoníku.

5.2. Kupující je povinen odstoupení od smlouvy učinit písemně, a to na adrese sídla prodávajícího Proseč u Skutče čp. 119, PSČ 53944, nebo na e-mailové adrese rejmanova.r@ergotep.cz, a doručit je ve lhůtě uvedené v čl. 5.1. těchto VOP prodávajícímu. V písemném oznámení o odstoupení od smlouvy je kupující povinen uvést číslo a den objednávky, datum převzetí zboží a číslo bankovního účtu pro vrácení kupní ceny.

5.3. Uplatní-li kupující právo na odstoupení od smlouvy dle čl. 5.1. těchto VOP, je povinen prodávajícímu vrátit vše, co mu bylo plněno. Není-li to již možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo opotřebováno), musí kupující poskytnout prodávajícímu peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Prodávající je oprávněn uplatnit u kupujícího náhradu toho, co již nemůže být vydáno, a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Prodávající je v takovém případě povinen vzniklou škodu prokázat. Prodávající má rovněž právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží a dalších nákladů, např. bezhotovostních plateb. Prodávající vrátí spotřebiteli již poskytnuté finanční plnění nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy.

VI.

Odpovědnost za vady, reklamace

6.1. Odpovědnost prodávajícího za vady se řídí příslušnými právními předpisy v platném znění. Pokud není uvedeno jinak, je poskytována záruka na zboží v zákonné délce trvání 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.

6.2. Kupující je povinen si dodané zboží při převzetí důkladně prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných vadách. Na pozdější reklamace ohledně druhu, množství nebo poškození zboží při dopravě nemusí být brán zřetel. Převzetím zboží se rozumí jeho převzetí od prodávajícího, držitele poštovní licence či smluvního přepravce. Převzetí zboží a souhlas s podmínkami záruky stvrzuje kupující podpisem dodacího (přepravního) listu. Svým podpisem zároveň stvrzuje, že zboží bylo dodáno v pořádku. Má-li zboží jakékoli vady v okamžiku dodání nebo nesouhlasí-li druh zboží nebo jeho množství, je nutné tyto

skutečnosti poznamenat na dodacím (přepravním) listě. Je-li zboží poškozené, může kupující převzetí odmítnout. Pokud nebudou zaznamenány informace o vadách na dodacím (přepravním) listě, reklamační řízení nemusí být zahájeno. V případě, že zboží při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen "rozpor s kupní smlouvou"), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu zboží uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou se uplatňuje způsobem uvedeným v odstavci 6.3.

6.3. Oprávněnou reklamaci lze uplatnit vůči prodávajícímu:

a) poštou na adrese sídla prodávajícího Proseč u Skutče čp. 119, PSČ 53944;

b) e-mailem na adrese rejmanova.r@ergotep.cz

Kupující je povinen při reklamaci uvést: číslo a den objednávky, datum převzetí zboží, doložit doklad o vlastnictví zboží (faktura, daňový doklad), stručný popis vad, nejlépe s fotodokumentací. Proávající je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy uplatnění reklamace došlo prodávajícímu. Proávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo z vad zboží uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje, a to e-mailem nejpozději do 2 dnů od obdržení reklamace. Proávající vyrozumí kupujícího o vyřízení reklamace telefonicky, e-mailem nebo poštou ve lhůtě pro vyřízení reklamace a dále vydá kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace, a to e-mailem ve lhůtě pro vyřízení reklamace. Není-li možné vydat potvrzení podle předchozích dvou vět prostřednictvím jejich zaslání e-mailem, zašle prodávající tato potvrzení poštou na adresu kupujícího.

6.4. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna, a prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může kupující požadovat výměnu věci, nebo týká-li se vada jen součásti věci, výměnu součásti. Není-li takový postup možný, může kupující žádat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit.

6.5. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby věc mohla být řádně užívána jako věc bez vady, má kupující právo na výměnu věci nebo má právo od smlouvy odstoupit. Táž práva přísluší kupujícímu, jde-li sice o vady odstranitelné, jestliže však kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat.

6.6. Jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu věci, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny věci nebo může od smlouvy odstoupit.

6.7. Proávající neodpovídá za vady způsobené:

a) nesprávným užíváním či skladováním zboží;

b) neodborným zásahem do zboží nebo zanedbáním nezbytné údržby zboží, mechanickým nebo chemickým poškozením;

c) nedodržením předepsaných nebo obvyklých způsobů montáže a užívání včetně nadměrného zatěžování a užívání v rozporu s technologickými či jinými podmínkami užívání zboží předanými společně se zbožím.

6.8. Veškeré náklady prodávajícího vzniklé v důsledku uplatnění neoprávněné reklamace ze strany kupujícího se kupující zavazuje prodávajícímu v plné výši nahradit.

VII.

Ochrana osobních údajů

7.1. Kupující uděluje odesláním objednávky prodávajícímu souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu, v jakém je prodávajícímu poskytl. Kupující souhlasí s tím, že jeho údaje budou po dobu, po kterou bude prodávající podnikat, uchovány v databázi prodávajícího při dodržení podmínek daných zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění. Údaje kupujícího budou použity pouze k účelu informování kupujícího o novinkách v oblasti sortimentu produktů společnosti TESCOVA, s.r.o. a k podávání nabídek kupujícímu za dodržení všech zákonných podmínek.

7.2. Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje kupujícího poskytnuté prodávajícímu bude považovat za důvěrné a použije je pouze ke splnění smlouvy uzavřené s kupujícím a k dalším účelům uvedeným v předchozím odstavci. Prodávající nebude předávat osobní údaje kupujícího žádné třetí osobě s výjimkou situací, kdy je předání osobních údajů třetí osobě nezbytné v souvislosti s distribucí či platebním stykem týkajícím se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání).

7.3. Kupující má právo na kontrolu a přístup ke svým osobním údajům, a to po zadání hesla v rámci svého uživatelského účtu, případně jinými způsoby stanovenými zákonem. Kupující má právo měnit a aktualizovat své osobní údaje, a to po zadání hesla v rámci svého uživatelského účtu. Pokud o to kupující písemně požádá, prodávající ukončí zpracovávání osobních údajů kupujícího a tyto osobní údaje zničí.

VIII.

Závěrečná ustanovení

8.1. Kupující bere na vědomí a zasláním objednávky stvrzuje, že byl řádně poučen o všech svých právech a povinnostech dle českého práva a příslušných předpisů práva evropského.

8.2. Kupující prohlašuje, že se řádně seznámil s možnostmi archivace a reprodukce objednávky dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

8.3. Vyskytnou-li se na straně prodávajícího jím nezaviněné neodstranitelné překážky bránící splnění jeho závazků vůči kupujícímu, má prodávající právo od smlouvy jednostranně písemně odstoupit a kupujícímu je povinen neprodleně vrátit uhrazenou částku sníženou o dosud vynaložené náklady, z nichž má kupující prospěch. Prodávající neodpovídá kupujícímu za nesplnění povinností z uzavřené smlouvy ani za škodu způsobenou takovým nesplněním, pokud k nesplnění povinností dojde z důvodů nepředvídaných a neodvratitelných událostí, kterým prodávající nemohl zabránit. Prodávající neodpovídá kupujícímu za škody vzniklé na základě kupujícím uzavřených smluv s jinými osobami, zejména za škody následné a nepřímé.

8.4. Kupující prohlašuje, že má zajištěny peněžní prostředky k úplnému uhrazení ceny za zboží. Kupující není oprávněn postoupit jakoukoliv svoji pohledávku za prodávajícím na třetí subjekt. Kupující není oprávněn jednostranně započíst jakýkoliv svůj závazek vůči prodávajícímu s jakoukoliv svojí pohledávkou za prodávajícím.

8.5. Pro posouzení všech ustanovení uzavřené smlouvy a případné spory z této smlouvy je

rozhodné právo České republiky a příslušné jsou soudy České republiky.

8.6. Aktuální znění těchto VOP se zveřejňuje na internetu a odkaz na jejich úplné znění (internetovou adresu, kde lze úplné znění získat) obsahuje každý objednávkový formulář/smlouva. Odesláním objednávky potvrzuje kupující svůj výslovný, úplný a bezvýhradný souhlas se zněním aktuálních VOP. Prodávající je oprávněn kdykoliv jednostranně změnit VOP s účinností od data, které určí, přičemž toto datum nesmí předcházet datu vyhlášení jejich nového znění na internetu. Obsahuje-li smlouva úpravu práv a povinností smluvních stran odlišnou od znění těchto VOP, má přednost znění smlouvy.

8.7. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 8. června 2010